H389N 独立式感温火灾探测报警器使用说明书

------ 安装、使用产品前,请详细阅读产品使用说明书 ------

一、产品概述

H389N型独立式感温火灾探测报警器(以下简称"报警器")内置NB-IoT通讯模组,能够探测火灾产生的温度并发出报警,报警方式除了本地发出高分贝声音和光的提示外,还能通过电话、短信、APP将报警信息通知给住户,实现远程告警。报警信息同时也能上传到智慧消防云平台,巡检人员收到告警后可快速到场确认。通过实时探测火情,快速通知住户,NB-IoT感温探测报警器可及时发现早期火灾,提醒相关人员进行处置,将火灾控制在萌芽状态。

二、主要特点及技术指标

- 1. 供电电源: 2400mAh 3V 锂电池
- 2. 监视电流: <10 µ A, 火警电流: <90mA
- 3. 供电等级: Ⅲ级(不少于3年,使用环境:网络质量优良、工作温度>-10℃)
- 4. 指示灯:三色灯(绿色为正常,红色为火警,黄色为故障)
- 5. 报警音量: 45~75 dB(正前方 3m 处),声音逐渐增大方式
- 6. 产品类别: A
- 7. 安装高度: ≤8m
- 8. 使用环境: 温度: -10℃~+50℃, 相对湿度: ≤95%(40℃±2℃、无凝结)
- 9. 外形尺寸: 直径 115mm, 高 46mm (含底座)
- 10. 壳体材料、颜色: ABS 白色
- 11. 重 量:约170g
- 12. 安装孔距: 59-64mm
- 13. 整机发射功率(B3/5/8): 18~21dBm
- 14. 整机接收灵敏度(B3/5/8): ≤-106dBm
- 15. 无线信号工作频段(具体以产品配置为准):

频段	接收频率(MHz)	发送频率(MHz)
В3	1805~1880	1710~1785
B5	869~894	824~849
В8	925~960	880~915

- 16. 执行标准: GB 30122-2013
- 17. 保护面积: ≥20m², 具体参数请参考《火灾自动报警系统设计规范》(GB 50116-2013)

三、适用场合

1. 适用场所

住宅、休闲厅、咖啡厅、歌舞厅、宾馆、饭店、公寓、饮食店、旅馆等。

- 2. 不宜安装的场所
 - a. 尘埃、粉沫和水蒸气大量滞留的场所;
 - b. 有可能发生腐蚀气体的场所;
 - c. 厨房及其正常情况下有烟停留的场所;
 - d. 易产生高温的环境;
 - e. 温度、湿度过大的场所;
 - f. 通风速度大于15米/秒的场所;

- g. 工作温度低于-10℃,高于50℃,湿度≥95%的场所。
- h. 易产生大量结露的环境。
- i. NB-IoT网络信号RSRP不能小于基站设定阈值,SINR≤0dB的场所。

四、外形尺寸与工作原理

1. 报警器正面示意图

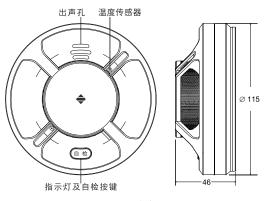


图 1

说明:图1中,上盖、按键、PCB、下盖、底座组装成一个整体,尺寸单位:毫米。

2. 报警器背面示意图

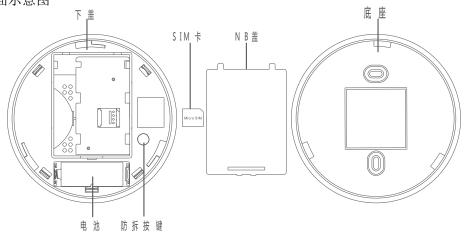


图 2

3. 报警器工作原理:

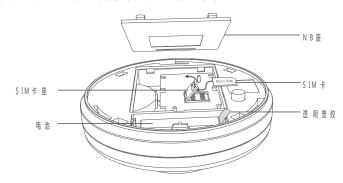
报警器对温度的感应主要由温敏传感器完成。当温度无变化时,检测电路电压输出相应无变化; 当温度有变化时,检测电路产生电压输出有变化,当电压达到预定的值时报警器发出报警。

五、安装与调试

1. 软件安装与设备添加

从随机附带的快速使用手册或项目运营方提供的链接下载 APP, 注册账号并登陆, 通过 APP 界面上"扫一扫", 扫描机身背面二维码,即可将设备添加到账号下。





旋下底座, 打开机身背后的 NB 盖, 将 Micro SIM 卡装入卡座, 如图 3。

需要特别注意:用户自助更换 SIM 卡有可能导致报警器无法联网,更换 SIM 卡之前需要联系当地服务机构确认版本。

3. 设备上电

如图 3 所示,将电池腔处的透明塑胶抽出,即可使设备上电。NB-IoT 网络正常环境下,开机约 15 秒后即可进行设备调试。

4. 功能调试

- a. 抽出电池腔透明塑胶,设备上电15秒后,长按发光按键(位置见图1)3秒,此时红色报警指示灯 亮,蜂鸣器"嘀嘀嘀"响。
- b. 松开按键,15秒内报警指示灯将亮1秒,不同颜色表示本位置信号情况:

红色:信号强度低,信噪比较差,该位置不能安装报警器;

黄色:信号强度一般,信噪比一般,如果可以挪动位置,建议更换安装位置:

绿色:信号强度好,信噪比好,该位置可以安装报警器。

超过15秒不亮灯,可认为该位置信号情况较复杂,可按按键重新测试或挪动位置重新测试。

- c. 报警器正常联网状态下,可在APP端关注设备当前状态信息,状态包括:
 - (1) 设备上线, APP 显示: 报警器初次上电, 成功联网;
 - (2) 报警器设备自检, APP 显示: 用户通过自检按键检测报警器基本功能;
 - (3) 报警器设备拆除报警/安装完整, APP 显示: 报警器在安装位置被拆除、安装提示;
 - (4) 报警器设备低电压告警/告警清除,APP显示:报警器电池欠压、欠压解除提示,欠压后7天内应更换电池;
 - (5) 报警器传感器故障/故障清除, APP 显示: 报警器内传感器故障、故障解除提示:
 - (6) 报警器火警/火警清除, APP显示: 报警器检测到火警、火警解除提示。

5. 设备安装

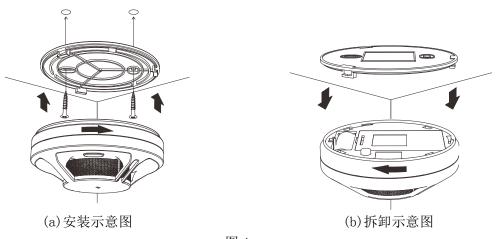


图 4

a. 安装方法:

本报警器安装采用底座直接安装方式安装,使用专用的螺钉将底座固定在天花板上,安装好底座后将报警器拧在底座上即可,如图 4(a) 所示。

b. 拆卸方法:

如需取下报警器,请按图 4(b) 所示方向拧动。注意: 取下后的报警器仍处于正常工作状态。

- 6. 报警器安装位置须满足以下要求
 - a. 安装高度小于6米时,如报警器在隔梁上,则报警器下表面到顶棚距离不得超过0.3米;
 - b. 有空调房间报警器离开送风口至少1.5米;

- c. 报警器安装在距离墙壁或墙梁0.6米以上的地方。
- 7. 报警器的保护面积及报警器安装数量计算

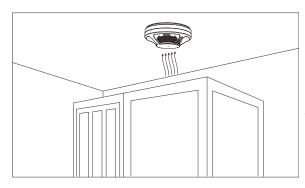
探测器数量 = 探测区域面积 每个探测器的保护面积

六、使用及操作方法

- 1. 指示灯状态:正常工作时,指示灯(绿色)每6分钟左右闪亮一次;电池欠压时,指示灯(黄色)每30秒左右闪亮一次;电路故障时,指示灯(黄色)每2秒左右闪亮一次;报警状态或测试状态时,指示灯(红色)恒亮:
- 2. 蜂鸣器鸣响状态: 当发出急促的"嘀嘀嘀"且每隔2秒左右循环一次时,为火警提示音;当发出短暂的"嘀"且每隔30秒左右响一次时为电池欠压提示音;蜂鸣器持续响或每2秒左右发出短暂的"嘀"音,为报警器故障;
- 3. 报警测试功能:报警器接入电源后即可进入正常工作,指示灯约6分钟左右闪亮一次(绿色),按下发光按键(位置见图1),蜂鸣器发出报警声同时指示灯恒亮(红色),松开发光按键报警器恢复正常工作状态;松开发光按键后,指示灯提示本地NB-IoT信号质量:绿灯——信号优,推荐安装;黄灯——信号良,酌情安装;红灯——信号差,禁止安装;
- 4. 报警功能: 当报警器周围烟雾达到设定报警浓度时,报警器将报出火警,红色指示灯恒亮,蜂鸣器发出报警声;
- 5. 报警消音功能:报警器报火警后,按下发光按键(位置见图1)3 秒以上为报警消音,报警器的消音 周期约为1分钟,在消音周期内报警器不会再报警,消音后报警器回到正常工作状态(此时若报警器 内仍然有烟雾且烟雾浓度达到设定报警浓度则报警器还会继续报警);
- 6. 电源欠压提示功能:报警器具有电池电压检测功能,当供电电池电压低于 2.84V 时,报警器发出故障提示音(短暂"嘀"音)及黄色闪灯指示,约 30 秒循环一次;
- 7. 报警器失效报警功能:报警器具有内部传感器电路失效检测功能,当报警器传感器失效不具备报火警功能时,报警器发出故障提示音(短暂的"嘀"音)及黄色闪灯指示,约 2 秒循环一次。

七、注意事项及警告

- 1. 该产品为家用型感温火灾探测报警器,火灾时能发出声光报警提示但不能灭火;
- 2. 安装时请注意报警器前不应有可遮挡闪光及阻塞发声的物体;
- 3. 不要将报警器安装在温度高、油烟大的地方,并应保持报警器周围空气环境清洁;
- 4. 避免在报警器附近大量使用油漆、稀释剂等产生胶状悬浮物的物品,以免影响报警器正常监测;
- 5. 避免把报警器安装在电热水器、机器散热风扇的上方或是装在风道、风室内。这些场所容易产生粉颗粒和冷凝水雾,容易导致报警器误报,如图 5 所示。



←电热水器、机器散热风扇的上方或是风道、风室内

6. 报警器安装在具有送风和回风管路的房间时,应安装在流向回风口的气流流经路径上,如图 6 所示。

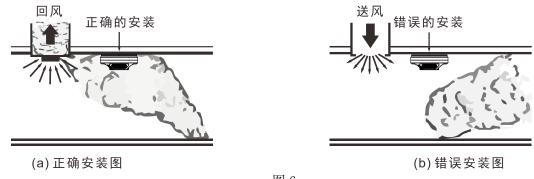
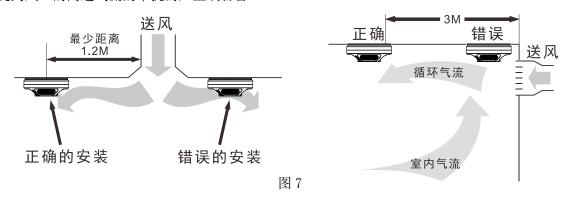


图 6

7. 当报警器必须安装在送风口附近时,必须保持一定的距离,如图 7 所示。正确的安装位置可以使警器迅速、准确地探测到火灾。相反,不正确的安装位置,不但使报警器报警缓慢,而且报警器还容易受到风口的高速气流的干扰而产生误告警。



八、故障分析与排除

, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	44111/41		
故障现象	原因分析	排除方法	备注
	报警器处于不稳定状态	按下发光按键3秒以上或重新上电	
上电后就报警	室内有较大烟尘或水蒸汽	待烟尘及水蒸汽消除后,重新上电	
	内部电路损坏	需返回厂家维修	
报警后蜂鸣器	电池电压过低	需更换同型号电池	
不响或音量低	蜂鸣器损坏	需返回厂家维修	
按下发光按键	电池没接好或极性接反	重新安装电池,注意极性正确	
不报警	电池电压过低	需更换同型号电池	

九、维护与保养

- 1. 报警器在安装并投入使用后,每周需按下测试按钮对报警器进行测试,若发现故障(如蜂鸣器不响,指示灯不亮)时,应及时进行检查或返回厂家维修;
- 2. 正常环境下,电池使用寿命可达三年,但高温高湿、低温等恶劣环境将缩短使用时间;
- 3. 报警器应在即将调试前才可安装,在安装前应妥善保管并应采取相应的防尘、防潮、防腐蚀等措施;
- 4. 如发生报警器故障或其他问题,请不要私自拆卸报警器进行维修,用户可联络本公司各地商务中心或办事处,我们会尽快为您处理问题。
- 5. 当报警器发生过报警,应酌情更换电池,报警期间将消耗大量的电量。

十、固件升级方式说明

- 1. 本产品不支持任何形式的固件升级,请用户不要私自刷机,如用户擅自使用非官方发布的固件包升级, 导致的安全风险和损失由用户负责;
- 2. 来源验证及完整性保护:本产品固件不支持升级,无完整性保护,无来源验证。

十二、包装清单

No.	配件名称	数量
1	H389N 报警器	1 只
2	DC3V 锂电/2400mAh	1 只
3	十字槽盘头自攻带介螺钉(木牙)3×18	2 个
4	塑料膨胀胶塞05×25	2 个
5	说明书	1 份



地 址: 中国深圳市南山区南山大道光彩新天地大厦三层 邮 编: 518054 总 机: +86(755)86226969 传 真: +86(755)86223939 服务热线: 400-7700-119

网址: www.fhsjdz.com

^{*}最终解释权归泛海三江所有。